

2024年12月吉日

お客様各位

コスモウォーター販売代理店
株式会社 NEXT ONE

年末年始の営業時間についてのご案内

平素より、コスモウォーターをご愛飲いただき誠にありがとうございます。
年末年始期間中、弊社カスタマーセンターの休業日および営業時間は以下の通りとなります。
つきましては、休業日・営業時間をお確かめのうえ、ご連絡くださいますようお願いいたします。

電話受付休業日

2024年12月28日(土) ~ 2025年1月3日(金)

**2024年12月21日(土)までにお申込みの場合、
年内のお届けが可能です。**

※12月22日以降の申込受付の場合、最短で年始2025年1月11日(土)にお届けとなります。

年内受付最終日時

年内の電話受付は2024年12月27日(金) 18:00までとなります。
Webサイトや電子メールでのお申込・お問い合わせへの対応も同様です。

年始受付開始日時

2025年の年始につきましては2025年1月4日(土) 10:00より受付を開始いたします。
年始のサーバーの出荷に関しては最短で2025年1月11日(土)ご到着より可能になります。
※運送会社の荷物量増加に伴い、ご指定いただいたお日にちに遅延が生じる場合がございます。
大変恐縮ですが、予めご承知おきのほど、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社 NEXT ONE ウォーターサーバー販売事業部

電話 0120-966-506

メール info@cosmo-water.net

URL <https://cosmo-water.net>

受付時間 10:00~19:00 (土日祝日も受付)

なお、故障や水の配送停止、ボトルの注文など、ご契約中のお困りごとにつきましては、
下記記載のコスモウォーター本部 カスタマーセンターへご連絡ください。

【お問い合わせ先】

コスモウォーター本部 カスタマーセンター

電話 0120-1132-99

受付時間: 9:00 ~18:00 (土日祝日も受付)

※年末年始営業時間については、年末は2024年12月27日(金)16:00まで、
年始は1月6日(月)9:00からとなります。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解ご協力いただけますと幸いです。